Conditions générales de vente — Formation continue

CGV-2026.2

Article 1 — Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de formation professionnelle continue vendues par WE-FORM (NDA 84692472069). Toute commande implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document.

Article 2 — Devis et inscription

Chaque prestation fait l'objet d'un devis valable 30 jours. L'inscription devient définitive à réception du devis signé (signature électronique admise) et, le cas échéant, de la convention de formation signée.

Article 3 — Prix et facturation

Les prix sont exprimés en euros. Exonération de TVA — article 261-4-4°a du Code général des impôts (formation professionnelle continue), au titre de l'attestation délivrée par la DREETS Auvergne-Rhône-Alpes, effet au 24/06/2025. La facture est émise à l'issue de l'action (ou selon l'échéancier prévu) et payable à 30 jours par virement. Pénalités de retard : 3 fois le taux d'intérêt légal + indemnité forfaitaire de 40 €.

Article 4 — Subrogation et financement OPCO

En cas de prise en charge par un opérateur de compétences (OPCO) avec subrogation de paiement, WE-FORM facture directement le financeur à hauteur du montant accordé ; le reste à charge éventuel est facturé au client. En cas de refus ou de prise en charge partielle, ou de non-paiement du financeur pour quelque cause que ce soit, le client reste redevable de l'intégralité du prix.

Article 5 — Annulation, report, dédit

Par le client : annulation gratuite jusqu'à 10 jours ouvrés avant le début ; entre 10 et 3 jours ouvrés : 50 % du prix dû à titre de dédit ; moins de 3 jours ouvrés ou absence : 100 % (ces sommes ne sont pas imputables sur le budget formation). Par l'organisme : WE-FORM peut annuler ou reporter une session (effectif insuffisant, force majeure) sans indemnité, avec remboursement intégral des sommes perçues.

Article 6 — Obligations et déroulement

WE-FORM s'engage sur une obligation de moyens : programme, formateurs qualifiés, supports, émargements, évaluations et documents de fin de formation (attestation de réalisation). Le client s'engage à transmettre les informations nécessaires et à garantir l'assiduité de ses stagiaires.

12 rue de la Part-Dieu
69003 LYON
04 82 83 93 35
contact@we-form.fr
www.we-form.fr

Article 7 — Propriété intellectuelle

Les supports et contenus remis restent la propriété de WE-FORM. Toute reproduction, diffusion ou réutilisation hors de l'usage personnel du stagiaire est interdite sans accord écrit.

Article 8 — Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires à la gestion de la formation (dossiers, convocations, émargements, enquêtes qualité, obligations légales) et conservées selon les durées réglementaires. Droits RGPD : contact@we-form.fr.

Article 9 — Réclamations et litiges

Toute réclamation peut être adressée à contact@we-form.fr (traitement sous 10 jours ouvrés — démarche qualité Qualiopi). À défaut d'accord amiable, compétence exclusive des tribunaux de Lyon.

CGV version 2026.2 — en vigueur à compter du 22/09/2026 — WE-FORM · SARL · SIRET 943 534 370 00011 · 12 rue de la Part-Dieu, 69003 Lyon

12 rue de la Part-Dieu
69003 LYON
04 82 83 93 35
contact@we-form.fr
www.we-form.fr